



Allgemeinen Geschäftsbedingungen

**Prishtina Airlines**

**Postfach 144**

**4025 Basel** Tel. +41 79 838 00 88 / +41 76 581 0123

### **1. Geltung der AGB**

Alle Leistungen von „PRISHTINA AIRLINES-PRA“ (im Folgenden Prishtina Airlines) erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart und von uns schriftlich bestätigt werden.

### **2. Angebot und Vertragsabschluss**

Die Angebote über das Buchungssystem stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar. Mit der Anmeldung über das Buchungsbietet der Kunde den Abschluss eines Beförderungsvertrages zu den jeweils gültigen Beförderungsbedingungen der Prishtina Airlines verbindlich an. Durch die Annahme durch Prishtina Airlines kommt der Beförderungsvertrag zustande. Prishtina Airlines erklärt die Annahme Telefonisch einer Buchungsbestätigung. Die Annahmeerklärung kann auch formlos bzw. durch schlüssiges Handeln (z.B. mündlich) erfolgen.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Es gelten die jeweils mit der Buchung bestätigten Preise. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über eine Einzahlungsscheine (Post) oder Bar. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung wird der gesamte Flugpreis sofort fällig und muss spätestens 5.Tage vor dem Abreisetag bei uns einzutreffen. Sobald die Einzahlung eingetroffen ist, werden die Rezervierung definitiv. Verweigert das Kreditkarteninstitut oder eine Bank die Zahlung, so ist Prishtina Airlines berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 90.-- pro Passagier erhoben.

### **4. Vertraulichkeitszusagen**

Prishtina Airlines sichert den vertraulichen Umgang mit allen erhaltenen Daten des Kunden zu.

### **5. Reisedokumente**

Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung an die in der Buchung angegebene Email / Adresse oder Telefonisch, die beim Check-in vorzulegen ist. Eine Beförderung ohne gültiges Beförderungsdokument wird nicht akzeptiert. Flugtickets, deren Flugdaten und/oder Namen bei Abflug nicht mit der Buchung oder mit den persönlichen Daten des Passagiers übereinstimmen, werden nicht als gültige Beförderungsdokumente anerkannt. Passagiere mit falsch ausgestellten oder abgeänderten Flugtickets/Buchungsnummern werden von der Beförderung ausgeschlossen. Für sie wird der volle Flugpreis erhoben.

Für die Neuaustellung verloren gegangener Flugtickets oder für andere Fälle, die Prishtina Airlines nicht zu vertreten hat, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 90.-- pro Flugticket.

Für die Einhaltung und Befolgung der jeweiligen Einreise-, Pass- und Visavorschriften ist der Passagier verantwortlich. Prishtina Airlines ist berechtigt, sämtliche hieraus entstehende Kosten und Nachteile infolge Nichtbeachtung dieser Bestimmungen dem Passagier in Rechnung zu stellen.

### **6. Umbuchungen/Stornierungen**

Umbuchungen und Namensänderungen können je nach Verfügbarkeit und gegen Zahlung einer Umbuchungs- bzw. Stornogebühr schriftlich, fernschriftlich oder fernmündlich unter Angabe der Buchungsnummer vor dem Abflugtag während der Geschäftszeiten an die auf der Rechnung/Buchungsbestätigung angegebene Adresse bzw. Telefonnummer mitgeteilt werden.

Stornierungen werden nur per Telefon 079 838 00 88 / 076 581 0123 werktags bis 18:00 Uhr angenommen.

Stornierungen, die später bzw. an Sonn- oder Feiertagen eingehen, werden erst am nächsten Werktag bearbeitet. Maßgeblich ist hier der Empfang bei Prishtina Airlines.

Für Stornierungen und Umbuchungen werden folgende Pauschalen erhoben (Abflugtag wird nicht mitgezählt):

Stornierungen:

100% vom Flugpreis

Bei Nichterscheinen zum Abflug (No Show) wird der volle Flugpreis erhoben.

Umbuchungen

Für Umbuchungen wird eine Gebühr von CHF 90.-- pro Person berechnet. Zusätzlich können weitere Kosten für den jeweiligen Tarifwechsel entstehen.

Namensänderungen nach Ablauf des Hinfluges werden nicht akzeptiert.

#### **7. Check-in-Zeit**

Prishtina Airlines empfiehlt den Passagieren, sich spätestens 120 Minuten vor Abflug am Abfertigungsschalter einzufinden. Die Abfertigung schließt 40 Minuten vor dem Abflug. Bei nicht rechtzeitigem Erscheinen wird von Prishtina Airlines keine Haftung übernommen. Für das Erreichen von Abflügen, Anschlüssen und Zu- oder Abholerdiensten ist der Kunde selbst verantwortlich.

#### **8. Rückflugbestätigung**

Jeder Prishtina Airlines Kunde ist verpflichtet, sich die Abflugzeit seines Rückfluges im Zeitraum von 24 bis 48 Stunden vor dem geplanten Rückflug telefonisch von Prishtina Airlines bestätigen zu lassen. Rückflugbestätigungen können unter der im Ticket befindlichen Rufnummer vorgenommen werden. Bei Unterlassung der Rückflugbestätigung besteht kein Beförderungsanspruch bei Versäumung des Rückfluges.

#### **9. Gepäck und Mitwirkung des Kunden**

Die Freigepäckgrenze liegt pro zahlenden Passagier (kein Freigepäck für Säuglinge) bei 20 kg (außer bei Germanwings **20 kg**). Es ist nicht möglich, nicht genutztes Freigepäck auf andere Passagiere zu übertragen. Nur Passagiere, die gemeinsam gebucht haben, können ihre individuellen Freigepäcksgrenzen zusammenlegen. Übergepäck wird gegen Zahlung der jeweils gültigen Übergepäcktarife transportiert. Die Mitnahme des Übergepäckes kann nicht garantiert werden. Für die Einhaltung und Befolgung der jeweiligen Einreise-, Pass-, Devisen- und Visavorschriften ist der Passagier verantwortlich. Sämtliche Kosten infolge Nichtbeachtung dieser Bestimmungen müssen vom Passagier selbst übernommen werden.

#### **10. Kinder- und Jugendermäßigungen**

Kinder bis 2 Jahren (ohne Sitzplatzanspruch) und Jugendliche bis 11 Jahren zahlen einen ermäßigten Preis. Maßgebend ist das Alter des Kindes bei Reiseantritt. Prishtina Airlines behält sich das Recht vor, das Alter des Kindes bei Reiseantritt zu überprüfen und den entsprechenden Tarif nach zu erheben.

#### **11. Abtretungen**

Die Abtretung von Ansprüchen gegen Prishtina Airlines ist unwirksam.

#### **12. Beanstandungen**

Beanstandungen sind unverzüglich nach Beendigung des Fluges schriftlich geltend zu machen:

**Prishtina Airlines**  
**Postfach 144**  
**4025 Basel** -Schweiz

#### **13. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Basel.

#### **14. Salvatorische Klausel**

Sofern einzelne Klauseln der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung gilt durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

#### **15. Stand**

Diese Bedingungen entsprechen dem Stand 01.10.2008.

Bitte überprüfen Sie die Angaben und reklamieren Sie Fehler umgehend. Irrtum bleibt ausdrücklich vorbehalten. Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise- und Zahlungsbedingungen wurden anerkannt. Wir empfehlen den Abschluß einer Reiseversicherung, insbesondere einer Reiserücktrittskostenversicherung.